



WFE GmbH
 Adam-Ries-Straße 16
 09456 Annaberg-Buchholz

www.wfe-erzgebirge.de

Kontakt

Grit Gleisberg
 Tel.: 03733 / 145-144
 Fax: 03733 / 145-145
 gleisberg@wfe-erzgebirge.de

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Freistaates Sachsen gefördert



Bildungsnetzwerk Ländlicher Tourismus Erzgebirge

Kooperationsnetzwerk
 berufliche Weiterbildung





Das Bildungsnetzwerk Ländlicher Tourismus

bietet Tourismusbetrieben und Betrieben mit tourismusorientierten Leistungen

- ✓ bedarfsorientierte Qualifizierungsmaßnahmen
- ✓ überschaubare Durchführungszeiträume (ab 24 Unterrichtsstunden)
- ✓ eine flexible Gestaltung der Qualifizierungsmodule/-bausteine
- ✓ bis zu 80 % Förderung der Maßnahmen sowie verkürzte Förderverfahren
- ✓ Mindestteilnehmerzahl: 6
Mindestzahl teilnehmender Unternehmen: 2
- ✓ qualifizierte Bildungspartner

Qualifizierung im ländlichen Tourismus bedeutet u.a.:

- ✓ zufriedene und wiederkehrende Gäste
- ✓ besserer Service
- ✓ umfangreicheres Leistungsangebot
- ✓ effektives und erfolgreiches Marketing
- ✓ effiziente Kostenplanung und Controlling

Themenschwerpunkte können sein:

- ✓ Qualitätssicherung und -verbesserung
- ✓ Serviceorientierung Gast (Stammkundenbetreuung, Gästeinformation vor Ort)
- ✓ Rechtliche Grundlagen (AGB, Angebot, Vertragsrecht)
- ✓ Marketingkonzept-Landtourismus
- ✓ Arbeiten mit dem Medium Internet (Kommunikation/Vertrieb)
- ✓ Angebotsentwicklung/Außendarstellung
- ✓ Nachfrageorientierte Preisgestaltung
- ✓ Krisenmanagement
- ✓ Fremdsprachen modular (im Servicebereich und Marketing)
- ✓ Touristische Organisationsstrukturen im Erzgebirge
- ✓ Entwicklung touristischer Ortsleitbilder
- ✓ Bedarfsorientierte Fachthemen